初めての患者様向け

オンライン診療システム ご利用方法について

当院では、オンライン診療システムをご利用いただけます。
スマートフォンをお持ちの方は、右記 QR コードからアクセスが可能です。

QR コードはこちら

まずはアカウント作成

診療前の準備

下記の条件を確認頂き、診療前に準備をお願いします。
（予約完了後に、KAITOS アプリをダウンロードいただきますとより便利にご利用いただけます）

必須

- ☑ スマートフォン・PC・タブレット等を持っている
- ☑ Zoom アプリのダウンロードをしてください
- ☑ クレジットカードを持っている
- ☑ wifi・ネット環境が整っている

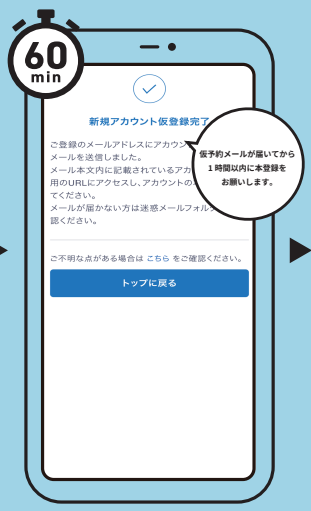
Zoom Cloud Meetings　App Store からダウンロード　Google Play で手に入れよう　JCB　VISA　MasterCard

操作手順　QR コードからのご利用の場合

当院の予約ページへ

① 新規アカウント作成

② 新規アカウント仮登録
メールアドレスを入力し、
会員規約を必ずお読みの上、
「同意する」にチェックを入れて送信



③ 新規アカウント仮登録完了
アカウント本登録用のメールが
届くので、メールに記載されて
いる URL にアクセスし本登録

④ 新規アカウント登録
各情報を入力
会員規約を必ずお読みの上、
「同意する」にチェックを入れて送信

⑤ 診療メニューを選択
当院の QR コードを再読み込み
医療機関と診療メニューを
選択し「予約する」

⑥ 予約内容の確認
診療メニューの内容に同意し、
「同意して予約する」を選択

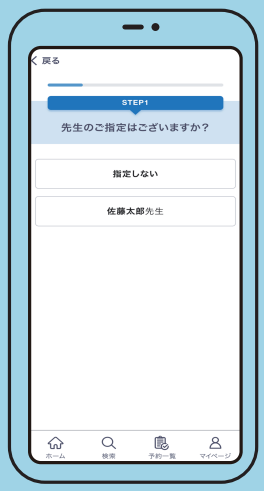
⑦ 診療日時の選択
選択した診療メニューの可能日時
が表示されるので日時を選択

ご予約について

- □：仮予約受付可
- ◎：即予約可
- △：即予約可（残りわずか）
- ×：予約不可
- ―：診療時間外

仮予約受付とは？
日時や予約内容をリクエスト
にて申し込み後、医療機関より
電話やメールでのやり取りが行
われて初めて予約が確定します。

⑧ ログイン
新規アカウント登録で
登録したメールアドレスと
パスワードを入力し「ログイン」



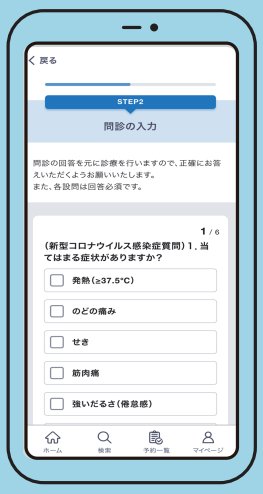
⑨ 担当医師の選択
診察を希望する医師がいる場合は、
医師名を選択し、希望しない場合は
「指定しない」を選択

操作手順は裏面へ続きます

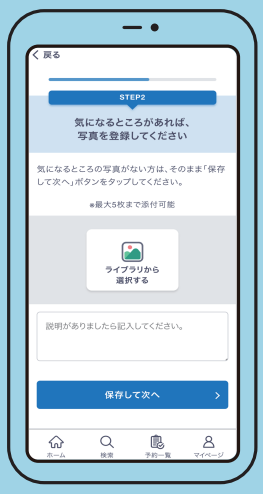
⑩ 初診・再診の選択

⑪ 診察券番号の入力

お持ちの方は診察券番号を入力

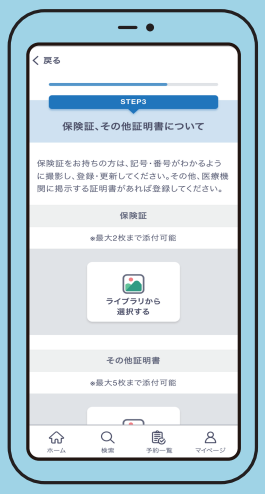


⑫ 問診票の入力



⑬ 画像のアップロード

患部画像がある場合は登録



⑭ 保険証・その他証明書のアップロード

保険証等がある場合は登録

⑮ クレジットカードの登録

⑯ 薬局の選択

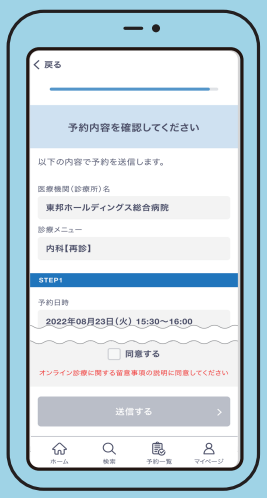
お薬の受け取り方法について

✓希望の薬局を指定する場合

ご希望の薬局へ
処方箋を送付する場合は、
「この薬局へ送る」ボタンで
薬局を指定します。

✓先生に相談する場合

オンライン診療時に
先生と受け取り方法を相談
して決めることができます。



⑰ 予約内容の確認

利用規約に同意の上、「送信する」

ご予約について

✓ 即予約先の場合

即予約の場合は、
「送信する」を押した時点で
ご予約確定となります。

✓ 仮予約受付の場合

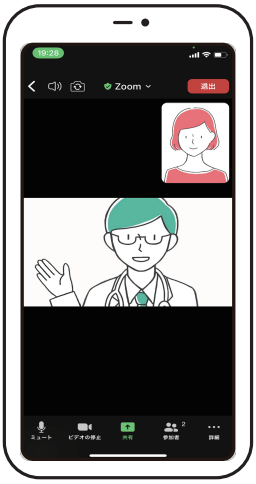
ご予約確定ではありません。
医療機関からの連絡をもって
ご予約確定となります。

当日

医師からの指示
もしくは
開始 10 分前に
「診察室へ入る」

⑱ 診察ルームへの入室

診察時間が近づきましたら、
メール内の ZoomURL、
もしくは予約一覧の「診察室に入る」
ボタンを押すと Zoom アプリが起動



⑲ ビデオ診察開始

先生と映像・音声が繋がり
ましたら診察を開始
診察が終わりましたら
「退出」ボタンを押して診察を終了

処方せん

医療機関から薬局へ処方箋が送られた場合、
送付された薬局が表示されます。
オンライン服薬指導を希望する場合は、
薬局版 KAITOS よりオンライン服薬指導の
お申込をしていただきます。

決済の内容

診察終了後は、医療機関が決済を行います。
決済の内容は、「予約一覧」の「決済完了」
からご確認いただけます。

診療明細書は後日、クリニックから送付致します

ご予約についてのお問合せはこちら

あおのクリニック（予約コード：982839）
0898-54-5115
お問い合わせは、当クリニックまで営業時間内にご連絡ください

操作・システムについてのお問合せはこちら

KAITOS（カイトス） 050-3383-3845
平日（月～金）午前 9 時00分 ～ 午後 5 時00分